

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわり学園				公表日	R8年 2月 20日	
					利用児童 数 31		回収数 24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			・園庭や遊戯室などもあり遊ぶスペースが確保されていると思います。 ・適当だと思います。 ・クラスそこまで人数多くないので広すぎるくらいだと思う。	国の基準である児童一人当たりの床面積は上回っています。構造化のため細かく分けており少し狭いかなと感じる空間も生じていますが、一人一人が安全に活動出来る空間の確保を心がけて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		1	・よく見てもらえているので適切だと思います。	国の配置基準より5人多く配置し、余裕を持った療育を心がけています。 感染症等による突然の休みによりご迷惑をかけてしまう事もあると思いますが、引き続き余裕を持った配置をしていければと考えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・わかりやすく過ごせる環境になっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・いつも行って、きれいに整えられていると思います。	療育終了後に毎日清掃を行っておりますが行き届かない箇所がありましたらご指摘頂ければ幸いです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			・コミュニケーションをとることが難しい我が子にもしっかりと寄り添ってもらっていると思います。	ボーンデジプログラムによる、一人一人の特性に合う支援プログラムを考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2	・合っていると思います。	入園時にお配りする書類に支援プログラムの内容が載っています。各活動はそのプログラムの延長線上の内容となっています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2			・個別支援計画、発達のスピードに合わせてやってもらっているので“できる”が増えました。 ・こどものことを十分理解していただける事がありがたいです。	保護者と一緒に計画立案をさせていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1	・よく考えられていると思います。	足りないところがありましたらその都度ご意見をいただければと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			・色々な事を経験してもらっているので良い刺激になっていると思います。	季節にあった制作や活動を取り入れ、マンネリ化させないよう取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3		2	・もう少しこども園や幼稚園等の交流が増えるといいかなと思います。 ・定期的に交流保育をしていて良い刺激になっていると思います。 ・こまどり保育園の子供たちとかかわった話を聞き新たな一面を知ることができうれしく思えた。	認定こども園こまどりさんと年4回の交流を行っています。相手側の都合もありますが引き続き交流の機会を持てるよう心がけていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・詳しく説明してもらいました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・半年に一度、支援計画、支援内容、説明してもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1			・はい、参加させてもらっています。	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、療育説明会や保護者学習会を開催させて頂きました。また、親子プログラム時の相談を家族支援プログラムとして位置づけさせて頂いております。個別の相談につきましては随時お受けしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			・連絡帳などの日々のやりとりがあるのでその日の様子がわかって安心します。 ・日々、連絡帳、必要時は電話でとできています。 ・子供が自分で伝えられない分、細かなことも伝えさせてもらっているが、丁寧に対応してもらっています。 ・月に一度程度保護者面談をしてほしい。	日々気づいたこと、疑問に感じたこと等情報交換させていただき、今後に活かしていければと思います。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・何か困っていることや、ちょっとした悩みなどを相談すると親身になって対応してくれます。 ・行われています。 ・かなり頻繁にやっていると思う、多いと感じるくらい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			いつも可愛がってもらっているなど実感しております。	親の思い、こどもの思い、それぞれを大事にしながら支援をさせていただきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	3	4	・保護者への支援はされていると思います。兄弟もイベントに連れて行っているのが良いとは思いますが、兄弟への支援としては(?)です。 ・保護者同士の交流の機会が少ない、去年よりもさらに減った。 ・保護者同士が交流できる機会がもう少しあると嬉しいです。あまり話す機会がないので・・・。 ・保護者同士の交流の機会が以前より少なくなってしまったので、もう少しあったら良いなと思います。	毎年12月に行っていた窓拭きボラは感染症の流行等もあり、開催無しとさせていただきましたが療育説明会や保護者学習会、施設見学会等を開催させていただきました。皆さんが参加しやすい企画を考えていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・されていると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1			・お忙しい中、連絡帳、お便り、電話で情報伝達して頂いております。	外国籍の方も多くなり一部多言語でのお知らせも取り入れさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3		2	・発信されていると思います。 ・もう少し行事の写真や日頃の活動の様子の写真を見られる機会が増えると嬉しいです。	HPの写真の更新が遅く申し訳ありません。年度末までにはこどもたちの笑顔の写真を多数公開できればと考えております。もう少しお待ちください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	・されていると思います。	もっともっと気を付けていかなければいけないと引き締めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		2	・されていると思います。	各種マニュアルは策定しており、簡単ではありますが入園時の療育説明会で周知させて頂いております。安全についての計画はホームページでご確認いただけます。なお、火災もしくは地震を想定した避難訓練は毎月実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			2	・定期的に訓練されていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2	・行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2			・速やかな対応（連絡）がされていると思います。 ・ちょっとした擦り傷でも報告してくれます。	怪我等の程度により直接の報告やノート等での報告させていただいております。感染症等の流行に関しては一斉メールにてお知らせさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・先生が大好きなので信頼していると思っています。 ・大きく成長が感じられた一年で本人も楽しく通っています。先生方に感謝です。	ひまわり学園に通ってよかったなと言っている事業所を目指して日々頑張っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		1	・休み明けなどは、朝、嫌がることが多いが、園に行くと楽しそうにしている。 ・いつもニコニコで登園しています。 ・一度も行きたくないと言われたことはないです。 ・ひまわりさん大好きで朝通園バスが見えると嬉しくてジャンプが始まります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・細かいところまで配慮してくれるのでとても助かっています。 ・大満足。いつも感謝しております。	